

Inleiding

Cameratoezicht kan een belangrijke bijdrage leveren aan (het gevoel van) veiligheid en leefbaarheid. Dankzij cameratoezicht kunnen incidenten worden voorkomen/ontmoedigd. Daarnaast kunnen incidenten op correcte wijze afgehandeld worden, als de toedracht daarvan op camera is vastgelegd. Via camera's kan toezicht gehouden worden op de private eigendommen.

Uitgangspunt

Destion plaatst naar behoefte zichtbare camera's aan de buitenzijde van een gebouw (ook wel, de schil) en/of in de entreehal. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen reguliere complexen of seniorencomplexen. Voor het plaatsen en beheren van camera's door Destion wordt het 'protocol cameratoezicht' gevolgd. Dit protocol is te raadplegen op de website van Destion. In het kader van samenwerking met zorgorganisaties kunnen specifieke werkafspraken, die mogelijk afwijken van dit protocol, gemaakt worden. Destion zal bewoners in die gevallen hierover informeren.

Voorwaarden

Het plaatsen van camera's vindt plaats indien er sprake is van onveilige situaties en bij leefbaarheidsproblemen. Wanneer sprake is van deze situaties wordt beoordeeld door Destion, eventueel op verzoek van een huurder. Bij de beoordeling is bepalend of het plaatsen van camera's kan bijdragen aan het oplossen van het betreffende probleem.

Bijzondere situaties

Het is mogelijk om tijdelijke camera's te plaatsen, als dit een betere oplossing is voor het probleem. Tijdelijke camera's zijn zichtbaar. Onderstaand protocol is ook van toepassing op tijdelijke camera's. Het kenmerk van tijdelijke camera's is dat het een vooraf afgesproken en afgebakende periode betreft. Deze periode eindigt op een vooraf vastgestelde einddatum of op een vooraf vastgestelde situatie en zal – behoudens mogelijke verlenging – niet langer duren dan 3 maanden. Als een einddatum niet voorspelbaar is, wordt na 3 maanden een evaluatiemoment bepaald. De afspraken worden vastgelegd in het Logboek cameratoezicht.

Verdekt opgestelde (heimelijke) camera's worden door Destion niet geplaatst. Tenzij het op verzoek van politie of andere bevoegde opsporingsinstanties is. In die gevallen draagt de verzoekende partij de verantwoordelijkheid voor het gebruik en de inzet van heimelijke camera's. Dergelijke verwerkingen vallen niet onder dit protocol.

Camera's door bewoners

Een deurbelcamera geeft mensen de mogelijkheid om op afstand te zien wie voor de deur staat. Deze camera's nemen veelal beelden op. Dergelijke camera's kunnen een positieve bijdrage leveren aan langer thuis wonen. Daarom gaat Destion akkoord met het plaatsen van een (deurbel met) camera als de opstelling voldoet aan de geldende wetgeving in openbare ruimte. Installatie, onderhoud en reparatie zijn voor risico en rekening van de huurder, evenals de verantwoordelijkheid voor opgenomen beelden. Voor overige camera's geplaatst door huurders geldt eveneens dat dit moet zijn toegestaan volgens de geldende wet- en regelgeving.

De belangrijkste regel is dat de camera alleen de eigen woning en bezittingen opneemt. Eigendommen van anderen mogen dus niet worden gefilmd, zoals het huis of de tuin van de burens. Ook mag de openbare weg niet gefilmd worden, zoals de stoep of parkeerplaatsen.

Richtsnoeren die in acht moeten worden genomen, zijn te vinden op:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/foto-en-film/cameras-bij-huis-en-bij-de-buren>