

Dit protocol geeft een beschrijving van de praktische uitvoering van cameratoezicht door of namens Destion. Het is een beoordelingskader voor het plaatsen van camera's en het gebruik van cameratoezicht. De bescherming van privacy van de bewoners en hun bezoek is hierbij het uitgangspunt. Het cameratoezicht dient niet meer inbreuk te maken op de privacy dan noodzakelijk is.

### **Begrippen**

#### *Betrokkenen*

Personen van wie beeldopnamen zijn gemaakt (de bewoners, bezoekers en andere derden van of op het complex).

#### *AVG*

De Algemene Verordening Gegevensbescherming, dat het wettelijke kader geeft voor de verwerking van persoonsgegevens. De in dit protocol gebruikte termen hebben dezelfde betekenis als in de AVG.

#### *Autoriteit Persoonsgegevens*

De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de wettelijke regels voor bescherming van persoonsgegevens.

#### *Incident*

Een gebeurtenis waarbij Destion haar huurders, bewoners of derden schade hebben geleden, of anderszins een inbreuk op de rechten van Destion, haar huurders, bewoners of derden is gemaakt.

### **Artikel 1: Doel en grondslagen van het cameratoezicht**

Destion heeft als verhuurder de verplichting haar huurders rustig woongenot te verschaffen. Dit houdt onder meer in het waarborgen van de veiligheid en leefbaarheid van de huurders en hun bezoekers en de eigendommen van huurders en Destion. Het cameratoezicht dient ter bescherming en veiligheid van de huurders, hun eigendommen en hun bezoekers. Daarnaast dient het cameratoezicht ter bescherming van de private eigendommen en medewerkers van Destion. Het cameratoezicht kan, door de preventieve werking die ervan uitgaat een gevoel van veiligheid creëren onder huurders. Ook kan het cameratoezicht in geval van incidenten duidelijkheid verschaffen over de toedracht en, daarmee samenhangend, zorgen voor een goede afhandeling van deze incidenten. Zo nodig door deze beelden te gebruiken als bewijsmiddel in gerechtelijke procedures.

Concreet wordt het camerabewakingssysteem ingezet voor de volgende doeleinden:

1. Het verhogen van het algemene leefbaarheids- en veiligheidsgevoel van de huurders, bewoners en bezoekers.
2. Het beschermen van eigendommen.
3. Het voorkomen/aanpakken/beëindigen/minimaliseren van overlast.
4. Het voorkomen/aanpakken/beëindigen/minimaliseren van vernieling en vandalisme.
5. Het voorkomen/aanpakken/beëindigen/minimaliseren van (andere) criminele activiteiten.
6. Het ondersteunen van private en strafrechtelijke procedures.
7. Het constateren en beëindigen van eventuele overtredingen van regels van de wet, huurovereenkomst, algemene huurvoorwaarden en, indien van toepassing, het huishoudelijk reglement.

De grondslagen voor dit cameratoezicht zijn gelegen in de uitvoering van de huurovereenkomst (garanderen van woongenot) en in de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van derden (andere huurders en bezoekers) en die van Destion zelf. Camera's worden enkel ingezet in situaties waarin voornoemde belangen aan de orde zijn en zwaarder wegen dan de belangen van betrokken personen waarvan beeldopnamen gemaakt worden. Daarbij is van belang dat de opnamen alleen worden bekeken wanneer sprake is van een situatie die daarom vraagt – er vindt dus geen actieve en constante monitoring plaats. Het belang van de waarheidsvinding en het correct afhandelen van het incident dient een zwaarder wegend belang te zijn dan het belang van de betrokkene die op die beelden te zien is. Verder worden de camerabeelden conform artikel 7 gewist.

### **Artikel 2: Grondslagen voor toepassen van cameratoezicht**

Indien sprake is van overlast of leefbaarheidsproblemen, dan kan een grondslag aanwezig zijn voor het toepassen van zichtbaar cameratoezicht. Een aanvraag wordt gedaan bij de wijkconsulent. De wijkconsulent onderzoekt of minder ingrijpende maatregelen kunnen bijdragen aan het beperken of oplossen van de problemen. Indien de wijkconsulent, samen met de manager (meer-ogen-principe), vaststelt dat:

- Er sprake is van overlast of leefbaarheidsproblemen;
- Minder ingrijpende maatregelen niet voldoende zijn;
- Het plaatsen van camera's een passende maatregel is ter bestrijding van het probleem;
- Een tijdelijke of permanente camera noodzakelijk is,

dan kan besloten worden om een of meer camera's te plaatsen in het betreffende gebied.

Dit besluit wordt door de wijkconsulent genomen (eveneens volgens het meer-ogen-principe) in overleg met de manager. De overwegingen worden schriftelijk vastgelegd in het Logboek cameratoezicht.

### **Artikel 3: Taken en verantwoordelijkheden**

1. Het cameratoezicht vindt plaats onder de verantwoordelijkheid van Destion, die daarmee als verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in art. 4.7 AVG geldt.
2. Destion draagt er zorg voor dat er zorgvuldig en in overeenstemming met de ter zake geldende wettelijke bepalingen met het beeldmateriaal wordt omgegaan. Dit protocol vormt daarvan een uitwerking.
3. Destion stelt beeldmateriaal, als dit nog niet in overeenstemming met artikel 6 van dit protocol is gewist, direct veilig wanneer zich een incident heeft voorgedaan en/of wanneer hiertoe een verzoek wordt gedaan door de politie of andere bevoegde opsporingsinstanties.
4. Destion draagt er zorg voor dat de camerasystemen periodiek worden gecontroleerd. Defecten worden zo snel mogelijk hersteld.

### **Artikel 4: Privacy van bewoners en bezoekers**

1. De camera's werken 24 uur per dag en/of worden geactiveerd door bewegingen in en om het complex. Het beeldmateriaal, waarop natuurlijke personen te zien zijn, wordt digitaal vastgelegd; het gaat daarmee om een verwerking van persoonsgegevens waarop de AVG van toepassing is.
2. Het beeldmateriaal wordt uitsluitend gebruikt voor de doeleinden van het cameratoezicht, zoals genoemd in artikel 1.
3. Destion kondigt via informatieborden/stickers aan dat er beeldopnames worden gemaakt. De informatieborden/stickers zijn aangebracht op duidelijk zichtbare plaatsen aan/in het complex.

4. De camera's maken niet meer inbreuk op de privacy dan noodzakelijk is voor de doeleinden. Daarbij zullen camera's zo min mogelijk gericht zijn op individuele woningen en zullen geen heimelijke opnames worden gemaakt. Tenzij dit noodzakelijk is, en dan alleen na zorgvuldige afweging als dit voldoet aan de eisen van proportionaliteit en subsidiariteit. Destion moet dit kunnen motiveren.
5. Cameratoezicht in de buitenruimte vindt beperkt plaats; alleen als dit noodzakelijk is voor het beveiligen van bewoners, hun eigendommen en/of hun bezoekers, dan wel de eigendommen en/of medewerkers van Destion.
6. Huurders maken binnen het gehuurde een eigen keuze betreffende het plaatsen van camera's. Dergelijk gebruik van camera's valt niet onder de reikwijdte van dit protocol.

### **Artikel 5: Inzage in opgenomen beeldmateriaal door betrokkenen**

Voor zover wordt voldaan aan de vereisten van art. 15 AVG kunnen betrokkenen inzage verkrijgen in het opgenomen beeldmateriaal.

### **Artikel 6: Gebruik en verstrekken van opgenomen beeldmateriaal aan derden**

1. Beeldmateriaal wordt alleen aan derden, op verzoek van de politie, verstrekt als dit verenigbaar is met het doel van het verzamelen van de beeldopnamen zoals weergegeven in artikel 1 dan wel wanneer Destion verplicht is om dergelijke opnamen te verstrekken.
2. Per casus wordt afgewogen of het beeldmateriaal verstrekt kan worden aan derden. In de afweging worden de privacybelangen van de betrokkenen die op het beeldmateriaal te zien zijn en de belangen die gediend zijn bij de verstrekking van dit beeldmateriaal gewogen. Waar mogelijk wordt gewerkt met anonimiserings- of pseudonimiseringstechnieken.
3. Destion kan beeldmateriaal gebruiken in (civiel)rechtelijke procedures, als dit noodzakelijk is voor de (juridische) afhandeling van een incident.
4. Beeldmateriaal wordt aan de politie verstrekt bij het doen van aangifte door Destion als zij benadeeld is door een incident, of als hierom uitdrukkelijk door de politie wordt verzocht onder verwijzing naar de wettelijke regeling die hieraan ten grondslag ligt, dan wel als dit noodzakelijk is voor hun publiekrechtelijke taakuitvoering.
5. De politiefunctaris dient zich vooraf aan de betrokken medewerker van Destion te legitimeren.
6. Derden die een aantoonbaar gerechtvaardigd belang hebben bij verstrekking kunnen Destion om verstrekking van beeldmateriaal verzoeken. Deze verstrekking zal steeds verenigbaar moeten zijn met de doeleinden zoals in dit protocol benoemd, en moeten voldoen aan de eisen van proportionaliteit en subsidiariteit. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij een incident waarbij de eigenaar of bezoekers van een naastgelegen perceel betrokken zijn en het beeldmateriaal uitsluitel kan geven over de toedracht van dat incident.

### **Artikel 7: Het camerasysteem, beveiliging, inzage en bewaartermijn**

1. Het cameratoezicht vindt plaats door middel van een gesloten systeem. Beeldmateriaal wordt digitaal opgeslagen op een harde schijf of een vergelijkbaar opslagmedium; het systeem en het opslagmedium bevinden zich in een afgesloten ruimte die alleen toegankelijk is met een (digitale) sleutel of code. De ICT & Dataspecialist draagt zorg voor passende technische beveiligingsmaatregelen.

2. Het beeldmateriaal is in te zien door medewerkers van Destion die uit hoofde van hun functie toegang dienen te hebben tot de camerabeelden, bijvoorbeeld om een incident te beoordelen. De beelden kunnen daarnaast ingezien worden door managers en juristen als dit noodzakelijk is voor de afhandeling van een incident.
3. Het beeldmateriaal wordt in beginsel niet ingezien door de bevoegde medewerkers van Destion. Dit gebeurt enkel als een incident heeft plaatsgevonden. Het is aan de medewerkers van Destion om in redelijkheid, met het oog op het doel van het cameratoezicht, te beoordelen of er sprake is van een incident. Dan is de verlengde bewaartermijn genoemd in het volgende punt van toepassing.
4. Het beeldmateriaal wordt bewaard gedurende de maximaal toegestane bewaartermijn, dit is vier weken (2023). Als zich een incident heeft voorgedaan, geldt een verlengde bewaartermijn. Dit houdt in dat de beelden die betrekking hebben op dat incident bewaard zullen worden zo lang als noodzakelijk is voor de correcte afhandeling van het incident. Een incident wordt in ieder geval als afgehandeld beschouwd, zodra er onherroepelijk vonnis gewezen is in de met betrekking tot dat incident gevoerde procedure(s).

### **Artikel 8: Informatieverstrekking**

Destion informeert haar huurders van complexen waar cameratoezicht is bij het aangaan van de huurovereenkomst dat beeldmateriaal wordt verwerkt voor de doeleinden en op de grondslagen als benoemd in dit protocol. Huurders met lopende huurovereenkomsten van complexen waar cameratoezicht wordt geplaatst worden schriftelijk op de hoogte gebracht van dit protocol. Destion stelt dit protocol via haar website ter beschikking aan een ieder die daarin geïnteresseerd is. Ter plaatse wijst Destion met bordjes/stickers op het cameratoezicht.

### **Artikel 9: Klachten**

Klachten over de cameratoezicht en afhandeling van verzoeken om inzage en verstrekking kunnen ingediend worden bij Destion. Wanneer in onderling overleg niet tot een oplossing gekomen wordt, kan betrokkene besluiten zijn klacht(en) voor te leggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Het staat de betrokkene ook vrij om direct een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Artikel 10: overig**

Voor meer informatie over hoe Destion persoonsgegevens verwerkt, wordt verwezen naar de privacyreglementen op de website: <https://www.destion.nl/privacyverklaring>.