

# Huurderspraad

Door huurders voor huurders van Destion

Uitgave 04 | 2023



Nieuwe huurdersraadsleden • Gesprek met  
statushouders • Energiecafé Mook en Middelaar  
Jan Linders stopt met RvC • Vergroening



## Voorwoord

# Beste huurders

Wat leuk dat u de nieuwe editie van Huurderspraad leest. We hebben weer allemaal interessante onderwerpen voor u verzameld.

Zo praten we met Anneke van het Energiecafé over besparen. En huurdersraadslid Wim bespreekt met buurtgenoten hoe we onze wijken mooier kunnen maken. U kunt een kijkje nemen bij bouwprojecten van Destion. En de nieuwe leden van de Huurdersraad stellen zich voor.

Als Huurdersraad mogen we soms geld toekennen aan mooie projecten om fijner te kunnen wonen. U leest op pagina 8 welke plannen we dit jaar al hebben ondersteund. En ons huurdersraadslid Riet zoekt uit wat u mag veranderen aan uw huurwoning en wat niet (op pagina 6).

Ook leggen we uit wat de prestatieafspraken zijn. Over deze afspraken geeft de Huurdersraad namelijk advies.

De voorzitter van de Huurdersraad, Wim Wijnhofen



En we kijken naar een paar mooie nieuwe bouwprojecten van Destion. Al met al hebben we weer mooie artikelen voor u verzameld.

Maar we zijn ook benieuwd naar wat u nog meer zou willen lezen.

**Wat wilt u in een volgende editie graag teruglezen?**

Welke onderwerpen mogen we vaker terug laten komen? Laat het ons weten, via een van onze leden of via huurdersraad@destion.n.

We gaan graag voor u aan de slag!

## Inhoud

- 2 Voorwoord
- 3 In Memoriam - Ger Tebarts
- 4 Nieuwe leden van de Huurdersraad
- 6 Zelf veranderingen aanbrengen
- 7 Deze afspraken maakt Destion met gemeenten
- 8 Projecten RvC-fonds Leefbaarheid
- 9 Zo maken we Wellerlooi groener
- 10 Aan deze projecten werkt Destion
- 11 Jan Linders stopt als lid van de Raad van Commissarissen
- 12 In gesprek met statushouders
- 14 Energiecafé Mook en Middelaar
- 16 Gas besparen met een warmtepomp

## Colofon

**Teksten en redactie**  
Letterdesk, Nijmegen  
Huurdersraad Destion

**Vormgeving en fotografie**  
ABG Achter de Schermen, Velddriel

**Drukwerk**  
Weemen, Haps

**Oplage**  
2.400 exemplaren

**Disclaimer**  
De inhoud van Huurderspraad is samengesteld via persoonlijke interviews met de leden van de Huurdersraad. Aan de inhoud van deze krant kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.

**Huurderspraad is een uitgave van de Huurdersraad van Destion**



Ger Tebarts ging in juni 2019 met pensioen

### In Memoriam

## Ger Tebarts

Op 3 april ontvingen wij het droevige bericht dat onze gepensioneerde collega Ger Tebarts op 70-jarige leeftijd is overleden. We wisten dat hij ziek was, maar niemand had verwacht dat het zo snel zou gaan.

Ger werkte 32 jaar bij Destion (en haar rechtsvoorgangers) als installatietechnisch medewerker. In juni 2019 ging hij met pensioen.

Hij was de eerste van onze collega's die met pensioen ging én helaas ook de eerste die - veel te vroeg - is overleden.

Het had niet zo moeten lopen; er was nog zoveel om van te genieten, nog zoveel te doen. Want Ger zat nooit stil en zijn helpende hand en vakmanschap waren nog steeds overal nodig. Iedereen wist hem te vinden. Maar ook de tijd die hij zo graag nog doorbracht met zijn gezin en zijn kleinkinderen was veel te kort.

Wij denken terug aan Ger als een zeer betrokken en gewaardeerde collega. Met zijn enorme vakmanschap was hij een graag geziene medewerker in ons werkgebied. Hij had altijd een luisterend oor voor onze huurders, die vaak al een kopje koffie klaar hadden staan.

Als collega wist hij met zijn humor, zijn schaterende lach en zijn behulpzaamheid in 2019 al een grote leegte achter te laten, als vriend nu eens te meer.

Wij zijn hem dankbaar voor alles wat hij voor ons, maar vooral ook voor veel huurders van Destion, heeft betekend.

Wij wensen zijn vrouw Corry, dochter Marlie, schoonzoon Bas, zijn kleinkinderen Job en Noor, familie en vrienden, heel veel sterkte met dit grote verlies.



# Nieuwe leden van de Huurdersraad

Het afgelopen jaar hebben zich weer nieuwe leden aangesloten bij de Huurdersraad: Margot Kaufmann uit Mook en Jos Koenen uit Afferden. We stellen ze graag aan u voor.

## Margot Kaufmann

Margot woont al zes jaar in een huurappartement van Destion in Mook.

"Ik zag dat ze mensen zochten voor de Huurdersraad. 'Wat leuk', dacht ik, 'dan kun je vanuit de huurders meedenken over alles wat er speelt onder de huurders en hun algemene belangen.'"

Margot had het laatste jaar meer contact met Destion. "We hadden een probleem waar we samen met onze burens geen oplossing voor konden vinden. We hebben toen contact opgenomen met Destion. Die hebben samen met ons een oplossing gezocht." Het contact was heel fijn. Daarom besloot Margot bij de Huurdersraad te gaan.

Ze heeft nu twee vergaderingen meegemaakt en heeft al veel geleerd.

"Je leert onderwerpen van twee kanten bekijken. En je kunt ook iets betekenen voor de mensen die in je buurt wonen. Of uitleggen waarom iets wel of niet kan."

Margot hoort ook bij de groep die zich bezighoudt met het RvC-fonds Leefbaarheid. "Als je de omgeving verbetert, zien mensen dat. Daardoor gaan ze zelf ook aan de slag."

Als tussenpersoon tussen Destion en de huurders, merkt Margot hoe Destion omgaat met vragen. "Je wordt serieus genomen. Ze proberen hun best te doen om het zo goed mogelijk op te lossen of je te ondersteunen." Margot wordt blij van het helpen van haar burens. "Het is belangrijk dat we samen met elkaar leven en om fijne burens te hebben. Daar moet je ook zelf moeite voor doen. Nu kan ik dat nog veel beter doen."

De Huurdersraad vergadert ongeveer vijf keer per jaar, waarbij ze veel verschillende onderwerpen bespreken die te maken hebben met woningen van Destion en de leefomgeving



## Jos Koenen

Jos Koenen is al jarenlang een tevreden huurder bij Destion. Nu hij bijna met pensioen gaat, wil hij niet achter de geraniums zitten.

Op dit moment is hij ongeveer een jaar lid van de Huurdersraad. "Ik wil actief blijven in de maatschappij en goed bezig zijn voor mens, dier en milieu."

Jos: "Als huurder heb ik altijd goed contact gehad met Destion. Als ik een vraag had, dan werd dat erg goed opgelost. Omdat ik daar zelf zo'n fijne ervaring aan heb overgehouden, vond ik het tijd om die goede ervaring door te geven aan andere huurders."

Jos vindt het contact met de andere huurders het allerleukst. "Ik help ze waar ik kan, maar ik houd er ook van om gewoon gezellig een praatje te maken. Een tijdje geleden was ik ook aanwezig op een open dag voor de nieuwe woningen in Molenhoek. Dat is erg leuk om mee te krijgen en dan weet je gelijk wat er allemaal gebeurt bij Destion."

Als lid van de Huurdersraad hoopt Jos ook hulp te bieden aan mensen die met vragen zitten over het verduurzamen van hun woning. "Ik heb altijd al interesse gehad in de overgang van fossiele brandstoffen zoals olie, gas en kolen naar duurzame energie zoals zonne- en windenergie. Ik deel graag alles wat ik daarover heb geleerd met de rest van de huurders. Zo kunnen we samen de opwarming van de aarde tegengaan."

## Wat doet de Huurdersraad?

De Huurdersraad is een zelfstandig orgaan dat bestaat uit huurders van Destion. De Huurdersraad denkt mee over onderwerpen die belangrijk zijn voor alle huurders. Ook mag de Huurdersraad advies geven over beleid van Destion. Bijvoorbeeld over huurverhoging, betaalbare huurwoningen, toekomstplannen van Destion, grote uitgaven en afspraken met gemeenten.

De Huurdersraad zet zich in voor de huurders. Dat gebeurt doordat leden van de Huurdersraad praten met huurders en vergaderen met Destion. Ook worden de leden betrokken bij nieuwe projecten of nieuwbouw. De plannen worden uitgelegd en de huurdersraadsleden kunnen vragen stellen.

## Wat doet de Huurdersraad niet?

De Huurdersraad is er niet om kwesties tussen Destion en huurders of woningzoekenden op te lossen. Daar zijn klachtenprocedures voor. Meer over de behandeling van klachten vindt u op de website van Destion.

## Commissies

De Huurdersraad heeft vier commissies. In zo'n commissie vergaderen leden van de Huurdersraad over één vast onderwerp.

- De Huurdersraad sollicitatiecommissie
- De RvC-fonds Leefbaarheidcommissie
- De RvC-sollicitatiecommissie
- De prestatieafsprakencommissie

De nieuwste leden van de Huurdersraad: Margot Kaufman en Jos Koenen







U mag niet zomaar alles aan uw woning aanpassen. Wilt u iets veranderen? Kijk op de website van Destion of dit mag of neem contact op met Destion.

Wist u dat...

## Zelf veranderingen aanbrenge

Weet u of u zomaar een muur mag verven in uw huurhuis? Of een muur doorbreken of een nieuwe keuken mag plaatsen? In dit artikel leest u waar u op moet letten als u iets wilt veranderen in uw huis. Samen met Riet van de Louw-van Kuppeveld van de Huurdersraad zochten we de antwoorden op deze vragen.

### Mag ik alles aan mijn huis aanpassen?

Als u in uw huis komt wonen, zorgt Destion dat het netjes is. Toch wilt u misschien iets veranderen. Bijvoorbeeld om uw huis gezelliger te maken, of omdat iets niet uw smaak is.

Voor grote veranderingen heeft u toestemming van Destion nodig. Hoe dat zit, leggen ze uit in hun ZAVV-beleid (Zelf Aangebrachte Veranderingen en Voorzieningen). Dat vindt u op hun website.

### Waarom moet ik toestemming vragen?

Dat is verplicht! En goed om te weten: want soms kunnen veranderingen voor u als huurder financiële gevolgen hebben.

Zo kan Destion u ook vragen om iets terug te veranderen bij vertrek. Daarom is het belangrijk eerst te overleggen. Ook kan Destion advies geven over de

verandering. Het moet namelijk wel veilig zijn. Ze vertellen u ook of u de gemeente iets moet laten weten, bijvoorbeeld als u een schuurtje wilt bouwen. En soms betaalt Destion zelfs een deel van de kosten.

### Voor welke veranderingen heb ik toestemming nodig?

Soms wilt u iets veranderen, waar Destion het niet helemaal mee eens is. Bijvoorbeeld omdat ze de woning dan minder goed weer kunnen verhuren. Of als herstellen van uw verandering geld kost. Het mag ook niet tot overlast leiden of gevaarlijk zijn. Binnen in uw huis mag meer dan buiten. In de blokjes hiernaast ziet u voorbeelden.

### En als ik het niet eens ben met Destion?

U kunt bezwaar maken als Destion iets beslist waar u het niet mee eens bent. U legt uw bezwaar eerst voor aan

Destion. Zij proberen er altijd samen met u uit te komen. Als het daarna nodig is, mag u ook altijd de rechter of een geschillencommissie vragen wat zij vinden van de beslissing van Destion.

### Wat mag niet?

Voorbeelden van veranderingen die Destion niet accepteert, zijn:

- Een kattenluikje in binnen- of buitendeuren
- Kunststof schrootjes of tempexplaten op wanden en plafonds
- Schilderwerk op kunststof of aluminium kozijnen
- Geschilderde wandcontactdozen of schakelaars
- Zelf aangebracht buitenschilderwerk
- Gestorte betonpaden in tuinen

### Hoe zit het als ik ga verhuizen?

Soms moet u uw verandering verwijderen. Ook moet u het huis zo maken als het was, toen u het kreeg. Soms mag u iets laten staan. Of kan de volgende huurder het overnemen. En soms krijgt u voor zo'n verandering die u achterlaat, zelfs geld terug. Het ligt dus aan de afspraken die u met Destion maakt! Elke afspraak wordt op maat gemaakt, omdat elke verandering net anders is.

### Meer weten over uw aanpassing?

Twijfelt u of uw aanpassing mag? Bel naar 088 199 00 00 of mail naar [post@destion.nl](mailto:post@destion.nl) voordat u aan de slag gaat!

### Wat mag ik wel zelf veranderen?

#### Kleine veranderingen

Voor kleine veranderingen heeft u geen toestemming nodig van Destion. Dit zijn dingen die u bij vertrek uit de woning weer meeneemt, verwijdert of die overgenomen worden door de nieuwe huurder, zoals een houten tuinafscheiding, een vijver, buitenverlichting, inbouwapparatuur of laminaat.

#### Binnenkant van de woning

Wilt u een grote verandering aanbrengen in uw woning? Dan heeft u altijd toestemming van Destion nodig. Denk hierbij

bijvoorbeeld aan het plaatsen van een eigen keuken, het opknappen van badkamer of toilet, het verwijderen van wanden en inbouwkasten of het uitbreiden van groepen in de meterkast.

#### Buitenkant van de woning

Ook voor veranderingen aan de buitenkant van uw woning heeft u altijd schriftelijke toestemming nodig. Soms moet u ook een vergunning bij de gemeente aanvragen. Dit zijn dingen als een uitbouw, berging, garage, serre of overkapping, een schotelantenne, zonwering, een dakraam, een dakkapel of een airco.

### Prestatieafspraken

## Deze afspraken maakt Destion met gemeenten

Chris de Graaf en Thijs Spikman zitten in de Huurdersraad. Ze praten als huurder vaak met Destion en gemeenten over de prestatieafspraken. Maar wat zijn dit eigenlijk voor afspraken? En wat betekenen de afspraken voor u?

### Wat zijn prestatieafspraken?

Prestatieafspraken zijn afspraken die gemeenten maken met woningcorporaties, zoals Destion. Denk bijvoorbeeld aan hoeveel woningen er komende jaren gebouwd moeten worden, wat de maximale huurprijs mag zijn en hoe we ervoor zorgen dat alle woningen duurzamer worden.

Chris vertelt: "De gemeenten en Destion praten over verschillende onderwerpen. Zoals de woningen die we hebben, maar ook de kwaliteit van die woningen. Denk aan energielabels, isolatie of zonnepanelen. En ze spreken af dat Destion woningen duurzamer maakt als ze gaan verbouwen."

### Woningen verduurzamen

Duurzaamheid is één van de thema's uit de prestatieafspraken. Thijs zegt: "Destion is al bezig met het duurzamer maken van woningen. Vanaf 2026 vervangen ze bijvoorbeeld cv-ketels door nieuwe ketels die beter zijn voor het milieu." Ook komen er energiecoaches. De gemeente leidt de coaches op, zodat ze u kunnen helpen met duurzamer wonen. Destion zorgt dat u alle informatie krijgt over deze energiecoaches.

### Fijn wonen

Een ander onderwerp is leefbaarheid. Dat betekent 'fijn wonen'. Thijs vertelt: "We onderzoeken hoe iedereen nóg fijner in een wijk kan wonen. Dat kan bijvoorbeeld door het ophangen van lampen in donkere padjes. Of door de omgeving schoner te houden."

Destion helpt gemeenten ook met huizen zoeken voor 'bijzondere doelgroepen'. Dat zijn bijvoorbeeld mensen die extra zorg nodig hebben, of stathouders.

### Wat doet de Huurdersraad voor de prestatieafspraken?

Als huurdersraadsleden mogen Chris en Thijs kritisch meeluisteren en advies geven aan de gemeenten en Destion. Ook geven ze informatie vanuit de huurders door. Chris en Thijs zien dat Destion soms zelfs dingen eerder doet dan ze met de gemeenten hebben afgesproken. "Destion is goed bezig!"



# Nieuwe springkasten en geld voor een speeltuintje

De Huurdersraad mag elk jaar geld toekennen aan projecten van buurten, bewoners of andere organisaties. Dat doen ze uit het RvC-fonds Leefbaarheid. Sinds de vorige editie van Huurderspraak hebben ze weer aan een aantal mooie ideeën bijgedragen.

Voorzitter van de Huurdersraad Wim Wijnhofen vertelt: "In 2022 hebben we een aanvraag van project het Zuidtreintje in Gennep gedeeltelijk goedgekeurd. Zij hebben geld gekregen voor de inrichting van een speeltuin."

**Sporttoestel MFC 't Luukske**  
In Wellerlooi kreeg MFC 't Luukske een bijdrage. Dit is de plek voor verenigingen in het dorp. Ook de basisschool gebruikt de ruimte veel voor gymles. Sommige oude sporttoestellen moesten vervangen worden.

Voorzitter Maurice Bergmans van 't Luukske: "We zijn blij dat het RvC-fonds

Leefbaarheid van Destion één van de nieuwe gymtoestellen wilde betalen. Als stichting vinden we het belangrijk dat we zoveel mogelijk in ons dorp kunnen blijven doen. Nu kan ook de school de springkast weer gebruiken."

Huurdersraadslid Wim Rossen nam een kijkje toen de kinderen van de basisschool de springkast mochten gaan gebruiken.

## TV voor Gehandicapten Organisatie Noord-Limburg

Ook dit jaar heeft het fonds al een aanvraag binnen én goedgekeurd. Wim: "De Gehandicapten Organisatie Noord-Limburg in Gennep heeft een tv

gekregen. Zij kijken bijvoorbeeld samen naar sportwedstrijden. En een groot deel van hen is huurder bij Destion. Dus konden we helpen."

## Zelf ook een aanvraag doen?

Op de website van de Huurdersraad staat alles over het fonds en wanneer u in aanmerking komt voor financiële ondersteuning:  
[www.huurdersraad-destion.nl](http://www.huurdersraad-destion.nl)



De kinderen uit Wellerlooi zijn heel blij met de nieuwe springkasten



Op de Kaar in Ottersum is bestrating weggehaald en zijn perkjes gemaakt om te vergroenen

## Vergroening

# Zo maken we Wellerlooi groener

Wim Rossen woont al ruim veertig jaar met plezier in Wellerlooi. Hij vindt dat dit dorp wel wat meer groen kan gebruiken. Hij onderzoekt hoe de rest van de inwoners daarover denkt.

## Wat zijn de voordelen van een groene omgeving?

Een groene omgeving is goed voor het milieu. Het zorgt bijvoorbeeld voor veel verschillende dieren en planten in de omgeving. Het vermindert ook luchtvervuiling, zorgt voor minder lawaai én dat de buurt bijvoorbeeld bij een hittegolf niet té warm wordt.

Een groene omgeving is ook goed voor de mensen die er wonen. Het is goed voor uw gezondheid en mensen hebben vaak meer contact met elkaar in een groene wijk.

## Hoe kunnen we Wellerlooi groener maken?

Wim vertelt: "Ik heb een brief geschreven waarin ik mensen vraag hoe zij het dorp willen verbeteren. Deze brief heb ik rondgebracht. Daar zijn al meerdere,

goede en bruikbare ideeën uitgekomen." Zo kwam Wim zelf met het idee dat iedere tuin wel een mooi boompje kan gebruiken. Bijvoorbeeld de Pinus Pinea, een conifeer met een bolle vorm.

"Dit is een boom die in de winter groen blijft en die gelijk meer sfeer geeft aan de wijk. Het kost weinig moeite om zo het dorp groener te maken, want iedereen kan zelf een boom planten. Om het toegankelijk te maken voor iedereen heb ik met de Huurdersraad besproken of dit via het RvC-fonds Leefbaarheid kan worden geregeld."

"Andere ideeën om de wijk groener levendiger te maken zijn bloemperken, palen met nestkastjes en groene hagen."

## Een groener en netter dorp, dat wilt u toch ook?

Heeft u een idee hoe uw dorp groener kan worden gemaakt? Laat het de Huurdersraad dan weten via het formulier op onze website.

Bomen en struiken in de tuin die in de winter groen blijven, geven sfeer aan het dorp





Gericht op de toekomst

# Aan deze projecten werkt Destion



Ven-Zelderheide: 5 koopwoningen en 3 levensloopbestendige woningen



Siebungewald: 5 sociale pensions in het voormalige klooster

Destion blijft vernieuwen. Op deze pagina ziet u de bouwprojecten waar op dit moment aan wordt gewerkt.

Van links naar rechts ziet u: Antoniusstraat, Ven-Zelderheide, Kloosterweg in Siebungewald, Hoenderpark in Ottersum, Kösterplein in Siebungewald, Draaischijf in Milsbeek en Rijksweg in Milsbeek.



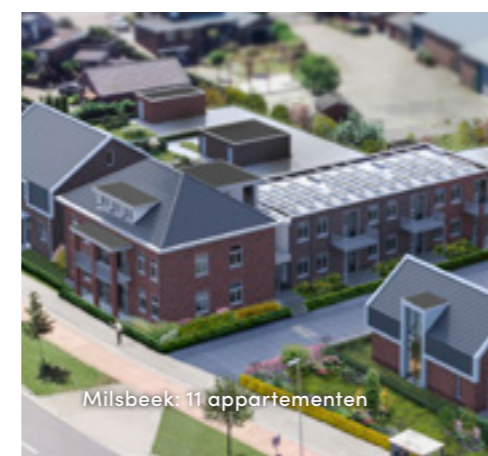
Ottersum: 19 woon-zorgappartementen en een huiskamer



Siebungewald: 4 levensloopbestendige woningen



Milsbeek: 2 blokken met elk 4 levensloopbestendige woningen



Milsbeek: 11 appartementen



Er is veel veranderd in de jaren dat Jan Linders (links) in de Raad van Commissarissen van Destion zat

## Raad van Commissarissen

# Jan Linders stopt als lid van de Raad van Commissarissen

Na 8,5 jaar stopt Jan Linders als lid van de Raad van Commissarissen van Destion. Hij gaf Destion advies op financieel en economisch vlak. Jan heeft een 'huurderszetel', dat wil zeggen dat hij ook veel contact heeft met de huurders. Zo was hij altijd bij de vergadering van de Huurdersraad. Per 1 juli draagt hij zijn functie over.

In de eerste vier jaar dat Jan in de Raad zat, is er veel veranderd. "Er kwamen mooie projecten voorbij. En de organisatie is sterk veranderd. Daar ben ik heel trots op. Dit is een club die zelfstandig verder kan. Het is ook fijn om te horen dat huurders bijzonder tevreden zijn met Destion en hoe ze de dingen aanpakken."

Tijdens de gesprekken met de Huurdersraad kon Jan ontdekken wat er onder huurders leeft. "Ik heb altijd gewaardeerd dat mensen in die gesprekken gewoon zeggen waar ze tegenaan lopen. Met voorbeelden uit de

praktijk kunnen we wat." Voorzitter van de Huurdersraad Wim Wijnhofen vult aan: "We hebben fantastisch samen kunnen werken."

**Uitdagingen voor de toekomst**  
Jan voorziet pittige tijden voor woningcorporaties. "De overheid stelt ambitieuze doelen. Dat zorgt voor uitdagingen. Maar Destion is goed op weg. Er zit een prima organisatie die problemen niet uit de weg gaat. Daar ben ik zeker trots op."

Wat Jan zijn opvolger en Destion mee wil geven voor de toekomst? "Je mag ambitieus zijn, maar blijf het evenwicht zoeken en vinden."

Hij besluit: "Ik heb genoten van deze club en hoop dat ik dat in de toekomst ook nog van de zijlijn mag blijven doen."





In gesprek met statushouders

# We verschillen niet zoveel als je denkt

Sergei en Irina zijn samen met hun twee kinderen uit Rusland gevlucht. Hun leven liep gevaar omdat zij niet achter de huidige regering stonden en ze werden verhinderd om in vrijheid te leven en te denken. Het is nooit de bedoeling geweest naar Nederland te gaan, het was een ticket naar een onbekende bestemming naar veiligheid en vrijheid. Ingrid Hendrix (huurdersraadslid bij Destion) en Erie Loman (coördinator inburgering bij de gemeente Bergen) gingen langs bij dit gezin in Afferden.

Ingrid en Erie gingen op bezoek om te kijken hoe het met het gezin gaat en hoe ze het leven in een (voor hun) vreemd land tot nu toe ervaren. Tijdens het bezoek werden ze enorm gastvrij ontvangen met heerlijke koffie en peperkoek. Er werd zelfs een extra mooi kleedje op tafel gelegd voor de gasten.

De reis naar Nederland heeft een behoorlijke impact gehad op het hele gezin. Na het verblijf in meerdere azc's hebben ze in 2022 via Destion een gezinswoning in Afferden toegewezen gekregen. Een fijne plek die ze nieuwe mogelijkheden biedt.

## Je leven herpakken

Kunt het zich voorstellen? Alles wat u heeft achterlaten en vluchten naar een voor u wildvreemd land? "Het voelt als heel diep vallen, alsof je een leven hebt verloren", zegt Irina. "We hebben onze familie, werk en ons sociale leven achtergelaten. Niets is meer vanzelfsprekend. Op dit moment durf ik niet meer dan een dag vooruit te denken."

Ondanks de goede begeleiding gaven de verschillende azc's waar het gezin verbleef een minder fijne ervaring. "Alsof je leven op pauze staat. Een enorm zwaar proces, maar toch probeer je sterk te blijven. En dit bood ons wel de mogelijkheid om gelijkgestemden van overal en nergens te ontmoeten", zegt Irina.

Het leven in Nederland is heel anders dan in Rusland. "Sinds Rusland de oorlog is gestart met Oekraïne is het land een beetje in tweeën gesplitst. Ongeveer 60% leeft in armoede, heeft geen goed leven, maar steunt toch de oorlog met Oekraïne. Het andere deel gaat wel naar school en zijn tegen de oorlog, dit deel denkt er hetzelfde over als wij."

De inwoners van Rusland hebben over het algemeen ook een wat harder karakter. "Russen zijn strijders, altijd al geweest. Het is een harde wereld waarin iedereen te maken heeft gehad met slechte voorzieningen en strenge winters. Er is dan ook constant competitie. De lat wordt al hoog gelegd op de basisschool", legt Sergei uit.

## Nieuw leven omarmen

Alles is nieuw: regels, systemen en ook het ontdekken van mens en omgeving. Ze doen allebei enorm hun best zich zo goed mogelijk aan te passen aan hun nieuwe thuisland en hun nieuwe leven te omarmen. En dat werpt zijn vruchten direct af. Ieder op hun eigen tempo beginnen Irina en Sergei steeds beter de taal te begrijpen en hebben ze contact met andere bewoners uit het dorp. "Ik ben enorm dankbaar. Dankbaar voor het fijne huis, de

Irina doet vrijwilligerswerk bij Nationaal Park de Maasduinen, de regionale krant en tv

## Toewijzing woningen aan statushouders

Asielzoekers worden statushouders zodra ze een verblijfsvergunning krijgen. Het is belangrijk dat ze dan zo snel mogelijk een woning krijgen. Op die manier kunnen statushouders sneller integreren en zo deel uitmaken van de Nederlandse samenleving.

Het Centraal Orgaan opvang asielzoekers verdeelt de statushouders over gemeenten. Hoeveel statushouders een gemeente krijgt, hangt af van hoeveel mensen er in een gemeente wonen. Grotere gemeenten moeten meer statushouders woonruimte bieden dan kleinere gemeenten. Een gemeente bepaalt zelf of mensen met een verblijfsvergunning recht hebben op voorrang bij een sociale huurwoning.

vriendelijkheid in de buurt, de hulp en de openheid van de mensen. Dat is echt onbetaalbaar", zegt Irina.

"Russen zijn over het algemeen erg gesloten dus toen we in Nederland kwamen, moesten we best wennen dat je op straat wordt begroet en dat mensen naar je lachen", voegt Sergei toe. Toen Ingrid vroeg of we nog iets van hen konden leren had Sergei zijn antwoord direct klaar: "Het land (de mensen) wat mij en mijn gezin hulp biedt, ga ik niet de les leren, dat recht heb ik niet."

## Een eigen thuis maken

Sergei is heel handig en knapt hun nieuwe woning smaakvol op. Hij steekt graag zijn handen uit de mouwen en maakt er een warm huis van. Irina doet vrijwilligerswerk bij Nationaal Park de Maasduinen, de regionale krant en tv. Alles om zich nog meer verbonden te voelen met het land, de taal en de mensen.

Hun droom is te blijven bouwen aan een fijne, stabiele en veilige toekomst voor hun gezin. "Sommige mensen vinden het misschien spannend om mensen uit een ander land in hun omgeving te krijgen. Maar we zijn niet zo verschillend als sommigen misschien denken. En ook al is alles anders geworden in ons leven, ik ben wie ik ben, met hetzelfde gezicht. Daar is niets aan veranderd en zal altijd zo blijven", sluit Irina af.

## Participatiefonds

Het Participatiefonds stelt geld beschikbaar voor gezinnen zoals dat van Irina en Sergei, die als statushouders in Nederland verblijven. Irina wil dat geld inzetten voor de aanschaf van een museumjaarkaart. Zo kan ze zich nog meer in de Nederlandse samenleving verdiepen en zich nog sneller thuis voelen.

Dank aan Sergei en Irina voor hun medewerking aan dit interview, we wensen hen veel succes toe.



Voor iedereen die wil verduurzamen

# Energiecafé Mook en Middelaar

Energiecafé Mook en Middelaar is een vrijwilligersorganisatie van bewoners die elkaar helpen met het verduurzamen van hun huis. Energiecoach Anneke Teepe is sinds 2019 vrijwilligster bij het energiecafé en vertelt meer over het ontstaan en waar het Energiecafé u mee kan helpen.

Het Energiecafé ontstond toen meerdere mensen uit de omgeving zelf hun huis gingen verduurzamen. De kennis die ze daarbij opdeden, willen ze graag delen met iedereen. Hierdoor is het een echte buur-helpt-buurorganisatie.

“Het energiecafé is in 2017 ontstaan met een aantal fanatieke vrijwilligers. Nu zijn we al met vijftien vrijwilligers die bewoners helpen met informatie en tips over het besparen van energie en geld”, vertelt Anneke.

## Besparingstips voor iedereen

Iedereen die hulp nodig heeft bij het verduurzamen van een woning is welkom bij het energiecafé. “We organiseren veel informatiebijeenkomsten, inloopsprekuren, thema-avonden en we gaan op huisbezoek voor maatwerkadvies. Ook is er jaarlijks in oktober een openhuizenroute waar verschillende mensen hun koop- of huurwoning openstellen om andere bewoners te laten zien hoeveel er mogelijk is ter besparing,

ook in een huurwoning. Zo zien bewoners dat ze ook met kleine aanpassingen een hoop geld besparen.”

Anneke: “Hoe kan ik gas of stroom besparen zonder een cent uit te geven? Dat is een vraag waar veel bewoners en vooral huurders mee rondlopen en waar wij antwoorden op geven. Wist je bijvoorbeeld dat wanneer je de verwarming 1 graad lager zet je gemiddeld 7% kosten kan besparen? En dat je met korter douchen niet alleen bespaart op water, maar ook op gas? Dat water wordt namelijk verwarmd door de cv-ketel.”

## Energie-armoede project

Op dit moment is het energiecafé bezig met een nieuw project over energie-armoede. Alle mensen die vorig jaar in aanmerking kwamen voor de energietoeslag in Mook en Middelaar komen dit jaar in aanmerking voor het project energie-armoede.

“Bij dit project komt een energiecoach bij je langs en kijkt wat er allemaal mogelijk is in jouw woning. Het project is een combinatie van materialen, andere instellingen in de cv-ketel en tips van de energiecoach. Deze combinatie zorgt ervoor dat je minimaal 10% kunt besparen op gaskosten.”

Wanneer u in aanmerking komt voor het energie-armoede project krijgt u een materialenpakket ter waarde van 300 euro. “Hierin zitten radiatorventilatoren, een besparende douchekop en een modulerende thermostaat. Met het pakket bespaar je zelfs meer dan bij een veel uitgebreidere en duurdere maatregel als spouwmuurisolatie.”

Met dit project willen de vrijwilligers van het energiecafé laten zien dat het verduurzamen van uw woning niet zoveel tijd, geld of moeite hoeft te kosten.

Anneke voegt toe: “En dat je al met kleine aanpassingen een groot verschil kunt maken.”

Op dit moment is het café alleen open tijdens de geplande evenementen, maar in de toekomst ziet Anneke dat graag anders. “We willen een vaste plek waar bewoners altijd kunnen binnenlopen. Dus we zijn onder andere met de gemeente bezig om te kijken hoe we dat kunnen waarmaken.”

Met korter douchen bespaart u niet alleen op water, maar ook op gas







De binnenunit van de warmtepomp wordt meestal geplaatst op de plek waar ook de cv-ketel staat



De buitenunit van de warmtepomp kan op verschillende plekken bij of tegen de woning worden geïnstalleerd

## Verduurzamen

# Gas besparen met een warmtepomp

Jos Koenen zit sinds vorig jaar in de Huurdersraad van Destion. Hiermee wil hij opkomen voor de belangen van de huurders en ze ook de nodige informatie meegeven. Bijvoorbeeld over verduurzamen. Dat is ook de reden dat Jos graag wat meer vertelt over warmtepompen.

### Wat is een warmtepomp?

“Een warmtepomp is een apparaat dat warmte verzamelt uit bijvoorbeeld de buitenlucht, bodem of het grondwater. Het apparaat brengt deze warmte naar een bruikbare temperatuur en geeft die binnen in huis af.”

Met een warmtepomp verwarmt u uw huis niet langer met aardgas zoals met een cv-ketel, maar met elektriciteit. “Daardoor verbruikt u met een warmtepomp minder energie dan met een klassieke installatie op gas of stookolie. En dat is erg fijn voor je portemonnee. Alleen veel mensen weten nog niet dat er verschillende warmtepompen zijn.”

### Welke warmtepompen zijn er?

“Je hebt bijvoorbeeld de volledig elektrische warmtepomp: ideaal voor de nieuwere woningen. Maar woon je in een wat oudere woning? Ook dan is er een oplossing, namelijk de hybride warmtepomp. Deze warmtepomp zorgt in combinatie met je cv-ketel voor alle energie.”

Jos: “Met een hybride warmtepomp krijg je op een energiezuinige manier warmte in huis. Je bespaart ongeveer 60 procent op je gasverbruik voor verwarming. En het mooie is dat het overgrote deel van de woningen van Destion geschikt is voor de hybride warmtepomp. Heb je te maken met een strenge winter? Dan moet deze misschien harder werken, maar schakelt de cv-ketel bij en kom je alsnog niet in de kou te zitten. Ideaal!”