

### **Kluswijzer voor het plaatsen van zonnepanelen en zonneboilers**

#### *Specifieke voorschriften en eisen*

Voor het plaatsen van zonnepanelen en zonneboilers heeft u vooraf schriftelijke toestemming nodig van Destion.

- Zonnepanelen en -boilers worden voor montage beoordeeld door Destion vanuit bouwkundig oogpunt en oogpunt van welstand;
- Destion krijgt kopieën van de beschrijving van de zonnepanelen en -boilers, van de onderhoudsvoorschriften en van de montagehandleiding;
- Destion krijgt een situatieschets van de voorgenomen plaatsing;
- Bij plaatsing van zonnepanelen en -boilers is een keuringsrapport vereist van een erkend installateur. Dit rapport stuurt u naar Destion. Als de opzichter van Destion het originele rapport heeft gezien, kunt u ook een kopie opsturen.

#### *Bouwkundige en veiligheidstechnische aspecten*

- Volg strikt de installatievoorschriften van de desbetreffende zonnepanelen en-boilers;
- Let erop dat bij het plaatsen geen schade ontstaat aan dakpannen of, bij platte daken de bitumineuze dakbedekking. Gebruik bij dakpannen speciale dakhaken zodat ook het dakvlak onder de dakpannen onbeschadigd blijft;
- Als er dakpannen moeten worden weggehaald om de zonnepanelen in het pannenvlak in te dekken, bewaar deze dan, zodat ze kunnen worden teruggeplaatst als in een later stadium de zonnepanelen worden verwijderd;
- Plaats de zonnepanelen minimaal drie dakpannen onder de nok en minimaal twee dakpannen vanuit de goot;
- Als er een dakraam in het dak is gemonteerd, trek dan de lijn door. Dat wil zeggen: bovenkant dakraam is gelijk aan de bovenkant van de zonnepanelen of onderkant dakraam is gelijk aan de onderkant van de zonnepanelen;
- Zonnepanelen mogen uitsluitend worden gemonteerd binnen het dakvlak van uw woning;
- Breng de leidingen zodanig aan dat ze zo min mogelijk in het zicht zijn. U mag ze echter niet verwerken in vloeren of wanden;
- Dicht dakdoorvoeren voor elektrakabels en/of waterleidingen op een deugdelijke manier af, bijvoorbeeld met PUR-schuim.

#### *Onderhoudstechnische aspecten*

- U zorgt zelf voor het onderhoud van de zonnepanelen. Dit is belangrijk, omdat door gebrek aan onderhoud storingen kunnen ontstaan aan andere installaties. U draait dan op voor de reparatiekosten;
- Mocht tijdens of na de bevestiging van de zonnepanelen schade ontstaan aan onze eigendommen of die van derden, dan zijn ook de herstellkosten daarvan voor uw rekening. De schade wordt door u, of door ons voor uw rekening, hersteld. We raden u aan na te gaan of uw verzekering deze schade dekt, dan wel een verzekering af te sluiten die de schade dekt.
- Destion moet ten alle tijden onderhoud kunnen blijven verrichten aan uw dak. Als het dak vervangen moet worden bent u zelf verantwoordelijk voor de uitvoering en kosten van demontage en hermontage van de zonnepanelen.

### *Verhuurtechnische aspecten*

Als u gaat verhuizen, kunt u de door u geplaatste zonnepanelen meenemen of overdragen aan de volgende huurder. Wilt de zonnepanelen overdragen, dan gelden de volgende voorwaarden:

- U heeft schriftelijk toestemming van Destion voor het aanbrengen van de zonnepanelen.
- De zonnepanelen voldoen aan de in deze kluswijzer omschreven eisen en zijn in goede staat op het moment dat u de woning oplevert.
- U krijgt, van Destion, geen financiële vergoeding voor de zonnepanelen wanneer u de woning verlaat.

Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend. Deze kluswijzer bevat niet alle voorwaarden maar is slechts een richtlijn. De huurder dient altijd vooraf schriftelijke toestemming te vragen aan Destion.

### **Contact**

Heeft u nog vragen dan kunt u ons e-mailen of bellen. Wilt u een persoonlijk gesprek? Heeft u geen mogelijkheid om gebruik te maken van een computer? Wij helpen u graag. Maak dan even een afspraak.

I	www.destion.nl	T	088 199 00 00	<i>Postadres</i>		<i>Bezoekadres</i>
E	post@destion.nl			Postbus 199		Siebegewaldseweg 24
				6590 AD Gennepe		5854 PC Nieuw Bergen

### **Klacht of geschil?**

Bent u het niet eens met de gang van zaken? Dan kunt u bij ons melden dat u een klacht heeft. In de brochure Klachtenbeleid kunt u precies lezen hoe dat werkt.

#### *Van klacht naar geschil*

Komen we er samen niet uit, dan kunt u de klacht naar de geschillencommissie sturen. Destion heeft samen met de andere in Limburg werkzame corporaties een geschillencommissie. Over de werkwijze van de Geschillencommissie Woningcorporaties Noord- en Midden Limburg is eveneens een brochure beschikbaar.

Als u vragen of opmerkingen heeft dan kunt u gerust contact met ons opnemen.

We respecteren de privacy van onze klanten en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.