

### **Kluswijzer voor het aanbrengen van parket-, laminaat- of tegelvloeren**

#### *Bouwkundige en veiligheidstechnische aspecten*

- Onder laminaatvloeren moet een geluidsisolerende laag worden aangebracht;
- De vloer moet vrijgehouden worden van de wanden om geluidsoverdracht te voorkomen of u moet randisolatie toepassen;
- Parket- en laminaatvloeren dienen rondom minimaal 10 mm vrijgehouden te worden;
- Er mag niet in de ondervloer worden gespijkerd of geboord worden;
- De ondervloer mag niet worden verlijmd;
- Tegelvloeren zijn alleen toegestaan op de begane grond van eengezinswoningen en dus nooit op de verdieping of in appartementen;
- Deuren dienen ingekort te worden om een goede ventilatie te waarborgen. Als de vloer bij het verlaten van de woning niet wordt overgenomen dan dienen de ingekorte deuren te worden vernieuwd.

#### *Onderhoudstechnische aspecten*

- U bent zelf verantwoordelijk voor het repareren en onderhouden van de vloer;
- Als voor onderhoudswerk de vloer gedeeltelijk moet worden verwijderd, dan bent u daarvoor verantwoordelijk en aanvaarden wij geen aansprakelijkheid;
- Als de vloer wordt verwijderd, dan mag er geen schade ontstaan aan de ondervloer. De oude plinten en dorpels moeten worden teruggeplaatst;

#### *Verhuurtechnische aspecten*

- Leg parket- en laminaatvloeren altijd met de groeven in de richting van de ramen;
- Er mag geen geluidsoverlast ontstaan naar overige woningen;
- De woningwaardering wordt tijdens de huurperiode niet verhoogd als gevolg van deze ingreep.

### **Algemeen**

De klus mag niet tot overlast, schade of gevaar voor uzelf of omwonenden leiden. Overtollige (bouw)materialen moet door uzelf worden afgevoerd.

Het is van belang dat de klus vakkundig wordt gedaan. De onderhoudsklachtenopzichter van Destion oordeelt uiteindelijk of de werkzaamheden goed en netjes zijn uitgevoerd.

### **Niet toegestane materialen**

Board- en tempextegels, spaanplaten, polystyreentegels, polystyreenplaten, houtwolcementplaten, jute en asbesthoudende materialen.

### **Overname**

Tegelvloeren kunnen bij het verlaten van de woning door Destion- zonder vergoeding – worden overgenomen als:

- Deze spelregels in acht zijn genomen
- De voorziening(en) in goede staat van onderhoud verkeert
- Er nog minimaal 1 m<sup>2</sup> reservetegels aanwezig is.

Parket- en laminaatvloeren kunnen - mits in goede technische staat - worden overgedragen aan de nieuwe huurders

Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend. Deze kluswijzer bevat niet alle voorwaarden maar is slechts een richtlijn. De huurder dient altijd vooraf schriftelijke toestemming te vragen aan Destion.

### Contact

Heeft u nog vragen dan kunt u ons e-mailen of bellen. Wilt u een persoonlijk gesprek? Heeft u geen mogelijkheid om gebruik te maken van een computer? Wij helpen u graag. Maak dan even een afspraak.

		<i>Postadres</i>	<i>Bezoekadres</i>
I <a href="http://www.destion.nl">www.destion.nl</a>	T 088 199 00 00	Postbus 199	Siebengewaldseweg 24
E <a href="mailto:post@destion.nl">post@destion.nl</a>	F 088 199 00 99	6590 AD Gennep	5854 PC Nieuw Bergen

### Klacht of geschil?

Bent u het niet eens met de gang van zaken? Dan kunt u bij ons melden dat u een klacht heeft. In de brochure Klachtenbeleid kunt u precies lezen hoe dat werkt.

#### *Van klacht naar geschil*

Komen we er samen niet uit, dan kunt u de klacht naar de geschillencommissie sturen. Destion heeft samen met de andere in Limburg werkzame corporaties een geschillencommissie. Over de werkwijze van de Geschillencommissie Woningcorporaties Noord- en Midden Limburg is eveneens een brochure beschikbaar.

Als u vragen of opmerkingen heeft dan kunt u gerust contact met ons opnemen.

We respecteren de privacy van onze klanten en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.