

Kluswijzer voor het aanbrengen van hang- en sluitwerk

Bouwkundige en veiligheidstechnische aspecten

- Breng de producten deugdelijk en vakkundig aan;
- Probeer schade aan kozijnen en deuren te voorkomen;
- Het inbraakwerend hang- en sluitwerk dient te voldoen aan de eisen van het Politie Keurmerk Veilig Wonen.

Onderhoudstechnische aspecten

- U bent zelf verantwoordelijk voor het repareren/herstellen en onderhouden van door u aangebracht hang- en sluitwerk.

Verhuurtechnische aspecten

- De woningwaardering wordt tijdens de huurperiode niet verhoogd als gevolg van deze ingreep.

Algemeen

Het is van belang dat de klus vakkundig wordt gedaan. De onderhoudsklachtenopzichter van Destion oordeelt uiteindelijk of de werkzaamheden goed en netjes zijn uitgevoerd.

Overname

Extra aangebracht hang- en sluitwerk kan bij het verlaten van de woning door Destion- zonder vergoeding – worden overgenomen als:

- Deze spelregels in acht zijn genomen
- De voorziening in goede staat van onderhoud verkeert

Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend. Deze kluswijzer bevat niet alle voorwaarden maar is slechts een richtlijn. De huurder dient altijd vooraf schriftelijke toestemming te vragen aan Destion.

Contact

Heeft u nog vragen dan kunt u ons e-mailen of bellen. Wilt u een persoonlijk gesprek? Heeft u geen mogelijkheid om gebruik te maken van een computer? Wij helpen u graag. Maak dan even een afspraak.

I	www.destion.nl	T	088 199 00 00	<i>Postadres</i>	
E	post@destion.nl	F	088 199 00 99	Postbus 199	<i>Bezoekadres</i>
				6590 AD Gennep	Siebengewaldseweg 24
					5854 PC Nieuw Bergen

Klacht of geschil?

Bent u het niet eens met de gang van zaken? Dan kunt u bij ons melden dat u een klacht heeft. In de brochure Klachtenbeleid kunt u precies lezen hoe dat werkt.

Van klacht naar geschil

Komen we er samen niet uit, dan kunt u de klacht naar de geschillencommissie sturen. Destion heeft samen met de andere in Limburg werkzame corporaties een geschillencommissie. Over de werkwijze van de Geschillencommissie Woningcorporaties Noord- en Midden Limburg is eveneens een brochure beschikbaar.

Als u vragen of opmerkingen heeft dan kunt u gerust contact met ons opnemen.
We respecteren de privacy van onze klanten en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.