



Zonnepanelen op uw dak



Informatiebrochure



2024



**Om onze woningen energiezuiniger te maken leggen we de aankomende jaren op alle woningen, waar dat mogelijk is, gratis zonnepanelen. In deze brochure vindt u de belangrijkste informatie en meest gestelde vragen.**

We zijn gestart met de woningen die het minst gunstige energielabel (EPA-label) hebben. Daarna volgen de andere woningen, net zolang totdat op alle geschikte daken zonnepanelen liggen.

### Destion plaatst de eerste zes panelen gratis

Daar waar mogelijk, kunnen er tegen een kleine huurverhoging meer dan zes panelen geplaatst worden. Hierbij geldt: Hoe meer extra panelen, hoe lager de huurverhoging per paneel. De opbrengst van de zonnepanelen is geheel voor de bewoners. Destion vervangt zo nodig gratis de meterkast.

### Overzicht van kosten en voordelen

Iedere installatie van zonnepanelen is uniek. Door de vele verschillende situaties is het onmogelijk om te voorspellen hoeveel stroom de zonnepanelen precies gaan opwekken. Deze opbrengst is afhankelijk van de ligging van het dak, het aantal zonuren, het aantal panelen, maar ook de aanwezigheid van obstakels zoals bomen of een dakkapel. Het financiële voordeel is nóg moeilijker te bepalen. Dit hangt ook nog af van de stroomprijs die die voor iedereen anders is.

In de tabel hieronder vindt u de huurverhoging voor de panelen en een schatting van de voordelen.

Panelen	6	7	8	9	10	11	12
Huurverhoging per maand <sup>1</sup> (€)	0,00	1,15	2,25	3,30	4,30	5,25	6,15
Maximale opbrengst per jaar <sup>2</sup> (kWh)	2460	2870	3280	3690	4100	4510	4920
Voorbeeld voordeel per maand <sup>3</sup> (€)	70	80	91	101	112	122	133

<sup>1</sup> Dit is de **totale** huurverhoging, dus **niet** per paneel

<sup>2</sup> Dit is de maximaal haalbare opbrengst per jaar. De werkelijke opbrengst is afhankelijk van eerder genoemde factoren

<sup>3</sup> Dit is een voorbeeld, gebaseerd op de maximale opbrengst, optimaal stroomgebruik, en een stroomprijs van € 0,34 (gemiddelde prijs september 2023)

### De leverancier van de zonnepanelen is Tenten Solar uit Lichtenvoorde

Tenten Solar heeft de woningen beoordeeld. Bekeken is waar de panelen gelegd worden en hoe een eventuele uitbreiding er uit ziet. Huurders ontvangen daarvoor een persoonlijk aanbod.

### Inhoud

- Veelgestelde algemene vragen bladzijde 2
- Veelgestelde vragen over de akkoordverklaring bladzijde 3
- Veelgestelde vragen over de kosten bladzijde 4
- Veelgestelde praktische vragen bladzijde 5
- Veelgestelde vragen na de plaatsing bladzijde 6

### Veelgestelde algemene vragen

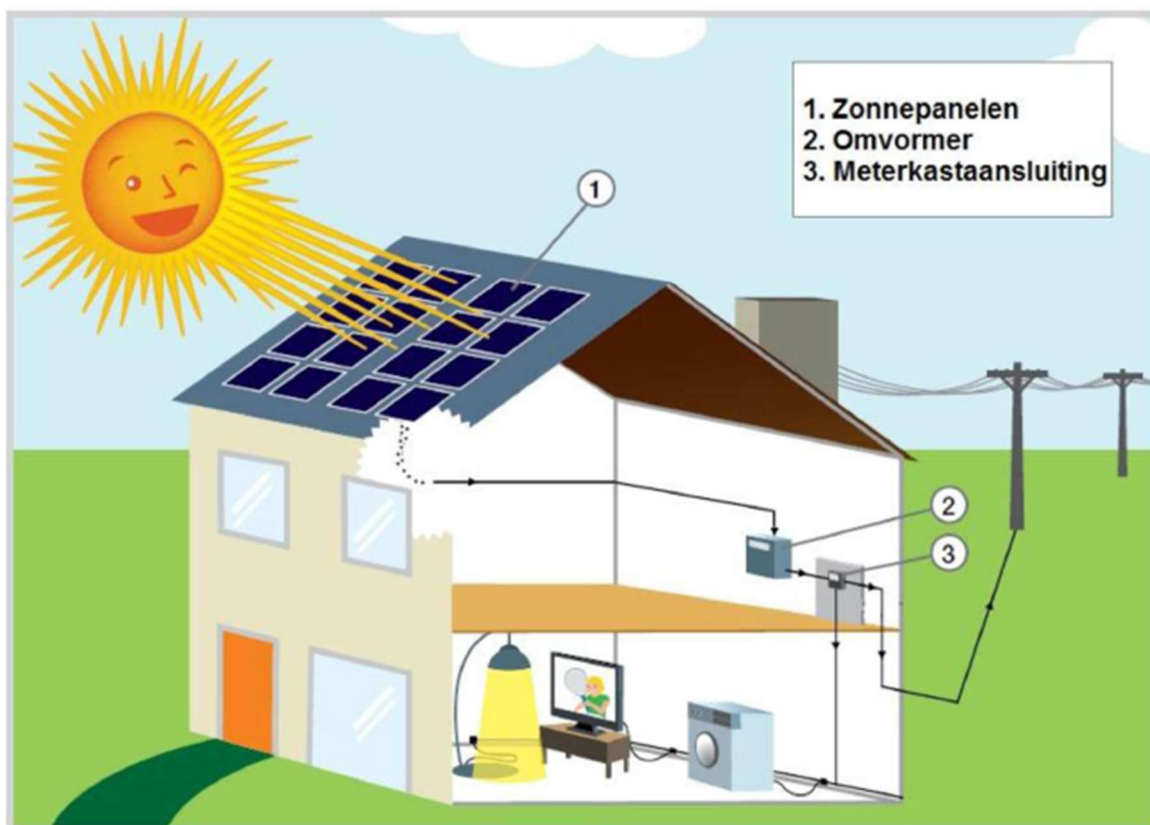
#### Wat is een zonnepanelen-installatie?

Een zonnepanelen-installatie bestaat uit:

- Zonnepanelen op het dak van uw woning
- Een omvormer
- Bekabeling vanaf de zonnepanelen naar de omvormer
- Bekabeling vanaf de omvormer naar de meterkast
- In de meterkast een aardlekautomaat en een kWh meter

#### Hoe werkt een zonnepanelen-installatie?

Zie de tekening hieronder:



Een zonnepaneel (1) zet licht om in elektrische energie. Voordat de stroom bruikbaar is, gaat het naar de omvormer (2). De omvormer zorgt er voor dat dit wordt omgevoerd naar 230 volt wisselstroom. In de meterkast (3) hangen we een kleine aparte kWh meter. Hierop is af te lezen wat de installatie aan kilowattuur (kWh) heeft afgeleverd. Uw apparaten in huis zullen nu gebruik maken van uw eigen stroom.

De opgewekte stroom die niet direct gebruikt kan worden vloeit terug naar het elektranet, dit noemen we terugleveren. Deze terug levering wordt automatisch door uw energieleverancier verrekend.

### Veelgestelde vragen over de akkoordverklaring

#### Wat vul ik in op de akkoordverklaring?

- Uw telefoonnummer en e-mail adres.  
Dit is nodig om een afspraak te maken voor het leggen
- Wel of geen zonnepanelen.  
Kiest u 'Ja', vul dan in hoeveel u er wilt. Alleen de keuzes die op de akkoordverklaring staan zijn mogelijk.
- Uw handtekening en datum.

#### Wat betekent de keuze 'Zo veel mogelijk panelen' op de akkoordverklaring?

Soms zien de monteurs tijdens de installatie dat ze meer panelen kunnen plaatsen dan op de akkoordverklaring aangeboden werd. Als u de keuze 'zo veel mogelijk' aangekruist heeft, leggen de monteurs zo veel mogelijk panelen op het dak, en hoeft hier geen toestemming meer voor gevraagd te worden bij Destion. Dit maakt het proces makkelijker en sneller.

Deze optie betekent **niet** dat er 12 panelen op uw dak passen, het betekent dat we nooit meer dan 12 panelen plaatsen, ook al is er ruimte voor.

#### Plaatst Destion zonnepanelen op mijn dak als ik geen zonnepanelen wil?

In de meeste gevallen niet. Als u in een gezinswoning woont, plaatsen wij geen zonnepanelen op uw dak. Woont u in een boven- of benedenwoning, dan ligt het aan uw boven-/onderburen of we zonnepanelen plaatsen. Als zij wel zonnepanelen willen, plaatsen we de zonnepanelen op het dak, ook als u in de bovenwoning woont.



### Veelgestelde vragen over kosten

#### Wat betaal ik?

Alleen als u gekozen heeft voor meer dan zes panelen krijgt u een huurverhoging. Verder betaalt u nergens voor. De mogelijke huurverhoging tellen we bij de kale huur op. De kale huur wordt jaarlijks in juli verhoogd. Hieronder vindt u nog een keer een tabel met daarin de totale huurverhoging die hoort bij het aantal gekozen panelen.

Panelen	6	7	8	9	10	11	12
Huurverhoging per maand <sup>1</sup> (€)	0,00	1,15	2,25	3,30	4,30	5,25	6,15

<sup>1</sup> Dit is de **totale** huurverhoging, dus **niet** per paneel

#### Krijg ik een vergoeding als mijn panelen niet werken?

Nee, u krijgt geen vergoeding voor gemiste besparingen of inkomsten. U kunt de storing melden bij Tenten Solar of bij Destion. Wij zorgen er dan voor dat de storing zo snel mogelijk opgelost wordt.

#### Hoe zit het met salderen?

Salderen houdt in dat de door u aan het elektriciteitsnet teruggeleverde stroom verrekend wordt met de zelf verbruikte stroom. In februari 2024 is er door de eerste kamer tegen het afschaffen van de salderingsregeling gestemd. Dit betekent dat de salderingsregeling voorlopig nog blijft bestaan. Wilt u uitleg over salderen? Neem dan contact op met Tim Derks, medewerker Gebouw en omgeving. U bereikt hem via 088 199 00 41 of [zonnepanelen@destion.nl](mailto:zonnepanelen@destion.nl).

#### En hoe zit het met de terugleververgoeding en zonnepanelentoeslag?

Deze worden allebei bepaald door de stroomleveranciers.

- De terugleververgoeding geeft aan hoeveel geld u krijgt per kWh die u teruglevert en die **niet** gesaldeerd wordt. Dit kan zijn omdat u meer teruggeleverd heeft dan u gebruikt heeft, of omdat het salderen inmiddels afgebouwd is. Dit bedrag verschilt per aanbieder.
- De zonnepanelentoeslag is een bedrag per maand of jaar dat stroomleveranciers vragen aan mensen die stroom van zonnepanelen aan het net leveren. Dit bedrag verschilt per aanbieder. Omdat deze bedragen verschillen is het belangrijk dat u bij het afsluiten van een nieuw energiecontract goed kijkt naar dit soort kosten. Maak altijd een rekensommetje waarbij u kijkt wat de **totale** kosten per jaar voor u gaan worden, en kijk niet alleen naar de prijs per kWh.

### Veelgestelde praktische vragen

#### Waar komt alles te liggen/hangen?

De zonnepanelen komen op het meest gunstige dakvlak te liggen. Dit is bepaald door Tenten Solar. U ziet dit in het legplan dat u bij dit pakket ontvangt. De omvormer hangen we meestal op zolder, vaak in de buurt van de CV ketel. Als u geen zolder heeft, zoeken de monteurs samen met u naar een andere goede plek. De kabels van de zonnepanelen naar de meterkast plaatsen we als het mogelijk is uit het zicht. Soms kan dit niet en moet de kabel door bijvoorbeeld de trapopgang, hal en overloop. De kabel werken we dan weg in een witte buis.

#### Hoe lang duurt het voordat ik zonnepanelen krijg?

Als u het informatiepakket met deze brochure per post heeft ontvangen duurt het niet meer lang voordat u zonnepanelen krijgt. Nadat wij uw volledig ingevulde en ondertekende akkoordverklaring terug ontvangen, probeert Tenten Solar u binnen twee maanden te bellen om een afspraak te plannen. Vaak plannen ze de afspraak dan voor de volgende week, of de week daarna. U kunt altijd aangeven dat bepaalde momenten niet uitkomen. Tenten Solar past zich aan u aan.

#### Ik ben gebeld door een telefoonnummer dat begint met 0544, of +31544, wie is dit?

Dit is Tenten Solar die u probeert te bereiken om een afspraak in te plannen. De vestiging van Tenten Solar waar wij mee samenwerken zit in Lichtenvoorde, waarvan het netnummer 0544 is.

#### Moet ik iets opruimen voordat de monteurs komen?

Soms kan dit nodig zijn. Als u uw zolder of CV-ruimte heel vol heeft staan, is het verstandig om de ruimte rondom de CV-ketel leeg te ruimen voordat de monteurs komen.

#### Moet ik de zonnepanelen verzekeren?

Nee, dat hoeft niet. De verzekering en garantie regelt Destion.

#### Van wie zijn de zonnepanelen?

De zonnepanelen zijn, net als uw woning, eigendom van Destion. De eventuele extra zonnepanelen die we op uw verzoek plaatsen huurt u van ons voor een kleine maandelijkse vergoeding. De hoogte van de huur van de panelen is altijd lager dan de opbrengst van de panelen. Als u verhuist blijven de panelen dus ook liggen.

#### Waar kan ik terecht met vragen?

Met vragen over het hele project en uitvoeringstraject kunt u terecht bij Tim Derks, medewerker Gebouw en omgeving. U bereikt hem via 088 199 00 41 of [zonnepanelen@destion.nl](mailto:zonnepanelen@destion.nl).

#### Wanneer is mijn woning aan de beurt?

Als u deze brochure per post heeft ontvangen bent u nu aan de beurt. Stuur uw akkoordverklaring zo snel mogelijk terug om te profiteren van de zonnepanelen.

Heeft u deze brochure online gevonden? We gaan door met het leggen van de zonnepanelen totdat we alle woningen hebben gehad. Het doel is om in 2025 alle geschikte gezinswoningen voorzien te hebben van zonnepanelen. We zijn gestart met de woningen met het minst gunstige energielabel (EPA-label). Bewoners krijgen van ons een persoonlijke brief wanneer de woning aan de beurt is.

### Veelgestelde vragen na de plaatsing

#### Hoe weet ik of de zonnepanelen goed werken?

In de meterkast is een klein metertje geplaatst, vaak op positie 5. Zie de foto hiernaast. Op deze meter is te zien hoeveel kilowattuur (kWh) de zonnepanelen opgewekt hebben sinds ze geplaatst zijn. Dit getal wordt dus alleen maar groter, en zal nooit teruggaan naar nul. Volg de volgende stappen om te controleren of de zonnepanelen werken:

1. Schrijf het getal van het schermje op, of maak er een foto van;
2. Wacht minimaal 24 uur;
3. Vergelijk het getal dat nu op het schermje staat met het getal uit stap 1. Is dit getal nog precies hetzelfde? Neem dan contact op met Tenten Solar, via 0544 35 33 48. Is het getal maar een klein beetje veranderd, bijvoorbeeld minder dan 1 kWh? Neem dan contact op met Tim Derks via [zonnepanelen@destion.nl](mailto:zonnepanelen@destion.nl) of 088 199 00 41.



#### Moet ik de zonnepanelen onderhouden?

Nee. Destion verzorgt het noodzakelijke onderhoud en eventuele vervanging. Destion reinigt de panelen niet. Dit is niet nodig omdat de zonnepanelen na een flinke regenbui weer schoon zijn. Zijn uw zonnepanelen extreem vervuild? Neem dan contact op met Tim Derks via [zonnepanelen@destion.nl](mailto:zonnepanelen@destion.nl) of 088 199 00 41.

#### Waar moet ik verder nog rekening mee houden?

U mag zelf niet aan de zonnepanelen, omvormer of andere onderdelen van de installatie werken. Hiervoor moet u Destion inschakelen.

#### Slotbepaling

In deze brochure leggen we uit hoe we zonnepanelen leggen en de opbrengst hiervan. Tijdens het proces kunnen er wijzigingen optreden. Omschrijvingen kunnen afwijken van de werkelijkheid. U kunt geen rechten ontlenen aan deze informatie.